



## **Pedagogisch Beleidsplan Gastouderbureau Roos**

### **Inhoudsopgave**

#### **1. Inleiding**

#### **2. De gastouder**

- Selectie van de gastouder
- Deskundigheid van de gastouder

#### **3. Werkwijze GOB Roos**

- Maximaal aantal kinderen per gastouder
- Achterwacht
- Wennen
- Binnenruimte
- Buitenruimte

#### **4. Pedagogische Visie**

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

#### **5. Stimuleren van de ontwikkelingsgebieden**

- De lichamelijke ontwikkeling
- De cognitieve ontwikkeling
- De sociaal-emotionele ontwikkeling
- De creatieve ontwikkeling
- Bijzondere kinderen

#### **6. Communicatie**

- Communicatie tussen de vraagouders, gastouders en GOB Roos
- Oudercommissie
- Klachten

#### **7. Kwaliteit**

- Risico- en veiligheidsinventarisatie
- Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- Privacy
- Bereikbaarheid GOB Roos

## 1. Inleiding

In dit Pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe GOB Roos<sup>1</sup> werkt en op welke manier er wordt gestreefd naar hoge kwaliteit.

Met de Wet Kinderopvang die per januari 2005 is ingegaan, worden er diverse kwaliteitseisen gesteld aan de Gastouderopvang. Een van deze kwaliteitseisen is dat ieder gastouderbureau een pedagogisch beleidsplan heeft, waarin de uitgangspunten en de werkwijze die worden gehanteerd bij de omgang met kinderen en bij de opvoeding staan beschreven.

Gastouderopvang<sup>2</sup> sluit goed aan bij de behoefte van werkende of studerende ouders. Deze vorm van kinderopvang is flexibel: ouders kunnen het aantal uren afnemen waar zij daadwerkelijk behoefte aan hebben.

Gastouderopvang kenmerkt zich door:

- De huiselijke sfeer waarin de opvang plaats vindt
- De flexibiliteit die geboden kan worden; in overleg met de gastouders kunnen afspraken gemaakt worden over de opvangtijden, eten en drinken, slapen etc
- Een vast persoon die het kind opvangt
- De vraagouder kiest zelf een gastouder
- Het is ook mogelijk om de gastouder in het huis van de vraagouder(s) de opvang te laten verzorgen
- Een reserve-gastouder bij de vraagouder in huis is niet mogelijk vanwege de registratie in het LRKP. We kunnen wel opvang bieden bij een gastouder thuis, mits er een gastouder beschikbaar is.

## 2. De gastouder

Het werken als gastouder<sup>3</sup> brengt veel verantwoordelijkheden met zich mee. In de gastouderopvang vang je kinderen niet alleen op, je voedt ze ook op. De kwaliteit van de opvang hangt daarom voor een groot gedeelte van de gastouder af.

Vraagouders moeten er zeker van kunnen zijn dat hun kind<sup>4</sup> in goede handen is tijdens hun afwezigheid. Vraagouders moeten er ook van op aan kunnen dat hun kind(eren) op de afgesproken dagen opgevangen worden.

### Selectie van de gastouder

Vanaf januari 2010 zijn de regels en eisen ten aanzien van de gastouderopvang aangescherpt.

Alle gastouders die werken voor GOB Roos zijn uitgebreid gescreend via onderstaande lijst. Met grote zorgvuldigheid zoeken wij dan ook de juiste gastouder.

Tevens vindt de intake bij de gastouder thuis plaats zodat de bemiddelingsmedewerker een volledige indruk krijgt van de gastouder.

---

<sup>1</sup> In dit Pedagogisch Beleidsplan wordt Gastouderbureau Roos verkort geschreven als GOB Roos.

<sup>2</sup> In dit Pedagogisch Beleidsplan wordt gastouderopvang gezien als opvang bij de gastouder in huis of opvang bij de vraagouder in huis.

<sup>3</sup> In dit Pedagogisch Beleidsplan wordt een gastouder getypeerd als vrouw; waar 'zij' staat kan ook 'hij' gelezen worden.

<sup>4</sup> In dit Pedagogisch Beleidsplan wordt een kind getypeerd als jongen; waar 'hij' staat kan ook 'zij' gelezen worden.

De criteria waaraan getoetst wordt:

- De gastouder is tenminste 18 jaar
- De gastouder heeft een pedagogische opleiding; zij bezit minimaal een diploma MBO-2 Helpende Zorg en Welzijn
- De gastouder is lichamelijk en geestelijk gezond
- De gastouder is bereid om deel te nemen aan aanvullende cursussen/bijeenkomsten
- De gastouder moet de Nederlandse taal goed kunnen spreken en verstaan
- De woning waarin het kind wordt opgevangen, is kindvriendelijk ingericht, hygiënisch en veilig
- In de woning waar de opvang van de kinderen plaatsvindt, mag nooit gerookt worden
- De gastouder beschikt over een kindvriendelijke houding en over vaardigheden die zijn vereist met het oog op de omgang met kinderen
- De gastouder laat de kinderen nooit alleen of het toezicht aan anderen over
- De gastouder is telefonisch altijd bereikbaar
- De gastouder is regelmatig en gedurende een langere periode beschikbaar om kinderen op te vangen
- De gastouder is in het bezit van een 'verklaring omtrent het gedrag' (VOG) bij de start van de opvang. Gastouderbureau Roos vraagt deze VOG digitaal voor u aan. Dat scheelt in de kosten en je hoeft niet naar de gemeente toe. Zodra de VOG binnen is moet deze ingeschreven worden in het personenregister kinderopvang (PRK). Voor het inschrijven in dit register heb je een DigiD nodig en de VOG mag niet ouder zijn dan 2 maanden. Daarna moet u nog gekoppeld worden aan ons bureau. Wij helpen u hierbij. Alle personen die in het PRK zijn opgenomen, worden op basis van hun VOG continue gescreend. Indien de opvang plaats vindt bij de gastouder thuis dienen alle volwassen huisgenoten (vanaf 18 jaar) en alle regelmatige personen die op de opvanglocatie aanwezig zijn ook in het bezit te zijn van een VOG.

### **Deskundigheid van de gastouder**

Van de gastouder wordt verwacht dat ze een waardevolle bijdrage levert aan de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Hierbij is het van belang dat ze voldoende voorkennis, ervaring en affiniteit met kinderen heeft. Gastouderopvang is immers professionele opvang. De gastouder dient de volgende kennis/vaardigheden te hebben of bereid zijn om zich hierin te verdiepen:

- De rol van de gastouder
- De ontwikkelingsfasen van kinderen van 0-12 jaar
- Aandacht geven aan de vier opvoedingsdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden)
- Zich kunnen verplaatsen in het kind
- Plezier hebben in de omgang met kinderen
- Zelfstandig en doortastend zijn
- Voldoende sociale en communicatieve vaardigheden bezitten
- Organiseren, regelen en zich flexibel kunnen opstellen
- Een kind warmte, gezelligheid en veiligheid bieden
- Stimulerend ingaan op de behoeften en de ontwikkeling van het kind
- Respect hebben voor de eigenheid van het kind en de vraagouder
- Bereid zijn tot samenwerking en overleg met de vraagouder/het gastouderbureau
- Open staan voor ondersteuning en begeleiding door het gastouderbureau.

Tijdens de screening, maar ook tijdens het proces om tot een juiste koppeling te komen, wordt een groot beroep gedaan op de deskundigheid van de bemiddelingsmedewerkers. De bemiddelingsmedewerkers zijn daarom pedagogisch onderlegd.

Tevens hebben zij ruime ervaring in de kinderopvang. Immers, zij moeten de juiste ondersteuning en begeleiding kunnen bieden.

### **3. Werkwijze GOB Roos**

#### **Maximaal aantal kinderen per gastouder**

- Bij een gastouder worden maximaal twee kinderen van 0 jaar gelijktijdig opgevangen
- Bij een gastouder worden maximaal vier kinderen van 0 en 1 jaar gelijktijdig opgevangen
- Bij een gastouder worden maximaal vijf kinderen gelijktijdig opgevangen, als de kinderen (op te vangen en eigen kinderen) allemaal jonger zijn dan 4 jaar  
OF
- Bij een gastouder worden maximaal zes kinderen gelijktijdig opgevangen, als de op te vangen kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar zijn. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend
- Dit geldt voor alle op te vangen kinderen, ook als deze niet door GOB Roos bemiddeld zijn
- Er zal in overleg met GOB Roos per gastouder gekeken worden, naar het aantal kinderen wat verantwoord opgevangen kan worden
- De kinderen van de gastouder mogen niet onder toezicht staan.

#### **Achterwacht**

Op het moment dat een gastouder meer dan 3 kinderen in de opvang heeft, moet de gastouder een achterwacht achter de hand hebben in geval van calamiteiten. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. De achterwacht is achttien jaar of ouder, maar heeft geen diploma of VOG nodig. De gastouder kan bij de inspectie door de GGD aantonen wie de achterwacht is. Dit mogen ook meerdere personen zijn.

#### **Wennen**

Wanneer kinderen voor het eerst naar de gastouder gaan is dit een enorme verandering voor het kind. Om de overgang tussen de gezinssituatie en de opvangsituatie zo goed mogelijk te laten verlopen, adviseren wij om het kind met de gastouder te laten wennen. Het is verstandig om een kind een à twee keer een dagdeel bij de gastouder te brengen voordat de daadwerkelijke opvang ingaat.

Door het gastkind te laten wennen:

- kan het vertrouwd raken met de omgeving
- kan het vertrouwd raken met de gastouder en andersom
- kunnen vraagouder en gastouder elkaar leren kennen.

Een goede wenperiode vormt de basis voor het verdere verloop van de opvang.

#### **Binnenruimte**

Via de inrichting van een ruimte kan een bijdrage worden geleverd aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Tevens wordt het kind gestimuleerd om zich te ontwikkelen. Gastouderopvang vindt plaats in de woning van de gastouder of de vraagouder. De woning is altijd volledig rookvrij en er zijn voldoende goed functionerende rookmelders. Als er

kinderen tot 1,5 jaar opvangen worden, moet er een aparte slaapruijnte aanwezig zijn voor deze kinderen.

Het is van belang dat de woning voldoende uitdaging biedt voor het kind om spelenderwijs te leren en te ontdekken. Op die manier kan het kind zijn eigen spelmogelijkheden ontdekken.

Er moet voldoende loopruimte gecreëerd worden zodat kinderen zich vrij kunnen bewegen. Het is aan te raden om gebruik te maken van thema's en het speelgoed en de activiteiten op dit thema aan te sluiten. Speelgoed moet toegankelijk zijn voor kinderen en mag zo nu en dan veranderd worden.

De gastouder maakt afspraken met de vraagouder over gebruik van pc, spelcomputers en tv-kijkgedrag.

### **Buitenruimte**

Voor de ontwikkeling van het kind is buitenspelen van groot belang. GOB Roos vindt het belangrijk dat de opvangkinderen dagelijks buiten komen. Bij voorkeur is er een eigen tuin aanwezig. En als dat niet het geval is moet er een buitenspeelgelegenheid op loopafstand aanwezig zijn (speeltuin, park). De gastouder spreekt met de vraagouder af hoe daar gebruik van wordt gemaakt. De gastouder maakt afspraken met de vraagouder over de wijze waarop kinderen vervoerd worden naar de buitenspeelgelegenheid. De buitenruimte moet veilig en overzichtelijk zijn zodat alle kinderen zichtbaar zijn voor de gastouder.

## **4. Pedagogische visie**

GOB Roos heeft de vier opvoedingsdoelen van Professor Riksen-Walraven gebruikt als uitgangspunt voor het pedagogisch beleid:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

- 1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:** *Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gevoel van veiligheid in de gastouderopvang wordt bepaald door de gastouder, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.*

Het is belangrijk dat een kind zich op zijn gemak voelt bij de gastouder. Het kind moet een eigen plekje krijgen binnen het gastgezin en zich vrij voelen om zijn emoties, zoals verdriet, boosheid, angst en blijdschap aan de gastouder te tonen en met de gastouder te delen.

Basis is het ontwikkelen van een stabiele vertrouwensrelatie tussen kind en gastouder, maar ook tussen vraag- en gastouder.

Samengevat in het gedrag van de gastouder:

- Waardeer het kind zoals het is. Neem het kind en zijn emoties en gevoelens serieus
- Overleg belonen en straffen altijd met de vraagouder
- Ondersteun het kind bij het verwerken van gevoelens
- Begeleid het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde
- Bied warmte en geborgenheid
- Evalueer en spreek regelmatig met de vraagouders over behoefte en ontwikkeling van het kind en stem handelingswijze met elkaar af
- Reageer adequaat op verbale en non-verbale signalen van het kind.

**Voorbeeld:**

*Meike heeft moeite met het afscheid nemen van haar moeder als ze naar de gastouder gaat. De gastouder neemt Meike op schoot en vertelt dat ze best even verdrietig mag zijn. Ze vertelt dat mama gaat werken en Meike straks weer op komt halen. De gastouder gaat samen met Meike een boekje lezen en dan is Meike het moeilijke overgangsmoment alweer vergeten en gaat lekker spelen.*

2. **Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:** *Het kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Het kind moet zich kunnen ontwikkelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden; lichamelijk, verstandelijk, sociaal-emotioneel en creatief.*

Kinderen moeten hun eigen aanleg, karakter en temperament tot ontplooiing kunnen brengen. Het is de rol van de gastouder dit vermogen aan te spreken en het kind in zijn ontwikkeling te stimuleren.

Daardoor leert het kind om te gaan met allerlei problemen en zich aan te passen aan veranderde omstandigheden. Elk kind heeft zijn eigen tempo en ontwikkelt zich op het ene gebied sterker, op het andere gebied minder sterk. Dit maakt ieder mens verschillend en uniek.

Samengevat in het gedrag van de gastouder:

- Begeleid het kind door samen spelletjes te doen
- Stimuleer het kind door positief gedrag te bevestigen
- Moedig het kind aan en geef het kind complimentjes
- Probeer ongewenst gedrag om te buigen in gewenst gedrag
- Geef aandacht die past bij de behoefte van het kind
- Bied het kind kansen om zelfstandig en zelfredzaam te worden
- Bied gelegenheid voor eigen initiatief en stimuleer de ontdekking van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen en interesse
- Stimuleer het kind om samen te spelen met andere kinderen
- Maak het kind bewust van zijn eigen talenten en capaciteiten.

**Voorbeeld:**

*Joris maakt samen met de gastouder een houten puzzel. De gastouder geeft de stukjes aan Joris en hij probeert net zo lang tot ze passen. Na ieder stukje dat Joris erin legt, geeft de gastouder een compliment aan Joris. Dit stimuleert hem om de hele puzzel af te maken.*

3. **Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:** *Met sociale competenties wordt bedoeld dat het kind leert om goed te kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Door het leren van sociale competenties geef je aan kinderen kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.*

De gastouder begeleidt, volgt en beïnvloedt het kind in zijn sociale groei. In een vertrouwde omgeving ontwikkelt het kind gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid.

Door deze houding stimuleert de gastouder het zelfvertrouwen van het kind.

Het jonge kind is nog bezig zijn eigen-ik te ontdekken en kan zich nog nauwelijks in de ander inleven. De ontwikkeling van het geweten is nog lang niet zover.

Het begeleiden en leren op sociaal gebied gebeurt door voorbeeldgedrag, duidelijke gedragsregeltjes die op het niveau van het kind worden gecommuniceerd. De kleuter kan

zich al een klein beetje verplaatsen in het gevoel van een ander kind. "Sorry" zeggen krijgt al een klein beetje betekenis.

De gastouder geeft het kind de ruimte om een emotie te ervaren, te uiten, voordat er van het kind gevraagd wordt om erover te praten.

Samengevat in het gedrag van de gastouder:

- De gastouder beschikt over de vaardigheid om de interacties tussen kinderen in goede banen te leiden
- De gastouder stelt zich open voor het kind, is hartelijk en geïnteresseerd en geeft het kind voldoende aandacht
- Pas de eisen aan; aan het kind, aan de leeftijd en de persoonlijkheid van het kind
- Leer het kind rekening te houden met anderen, delen en grenzen te accepteren bijvoorbeeld door het bevorderen van spelen in een groep
- Leer het kind om voor zichzelf op te komen
- Leer het kind om zijn behoeften aan anderen duidelijk te maken
- Begeleid het kind bij het aangaan van relaties met anderen
- Leer het kind om te gaan met ruzie tussen kinderen, de reden voor de ruzie te vinden en op te lossen, afhankelijk van de situatie en de leeftijd van het kind.

**Voorbeeld:**

*Tobi speelt met de plastic kegels. Nora komt erbij en pakt 1 van de kegels af. De gastouder zegt tegen Nora dat ze de kegel terug moet geven aan Tobi omdat hij ermee aan het spelen was. De gastouder zegt dat Nora wel de bal mag pakken. Nora rolt met de bal de kegels van Tobi om. Tobi moet er om lachen en samen hebben ze de grootste lol!*

- 4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:** *De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen probeer je ze dit bij te brengen. Dit basisdoel is de kern van de opvoeding. Je laat kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving.*

Wat door iemand belangrijk wordt gevonden, verschilt van mens tot mens. Zowel verbaal als non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden. Er zal dus afstemming plaats moeten vinden tussen vraag- en gastouder om belangrijke waarden en normen met elkaar bespreekbaar te maken

Denk hierbij aan godsdienst, taalgebruik, omgaan met anderen, respect hebben voor elkaar en elkaars mening en spullen, veiligheid bieden e.d. Het is belangrijk dat beide partijen zich openstellen om over deze onderwerpen in gesprek te blijven.

Een gastouder kan soms in een situatie komen, dat ze zich moet aanpassen aan de sociale of culturele waarden en normen van de vraagouder. Bijvoorbeeld met het eten, al of niet vegetarisch, bidden voor en na het eten, wel of niet aanraken van huisdieren.

De gastouder zal hier zoveel mogelijk rekening mee proberen te houden.

Kinderen komen voortdurend in aanraking met anderen, andere gewoonten, afspraken en regels. Sommige zaken zullen bij de gastouder echter wat anders gaan dan thuis. Dat hoeft geen problemen op te leveren.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee leren omgaan. Respect voor elkaars mening en wederzijds vertrouwen spelen ook hierbij een belangrijke rol.

Samengevat in het gedrag van de gastouder:

- Hanteer de meest belangrijke waarden en normen, zoals: eerlijk zijn, medeleven hebben, afspraken nakomen, de mening van anderen respecteren, respect voor het werk en de inspanning van anderen
- Besteed aandacht aan officiële en religieuze feestdagen in overleg met de ouders. Ook het besteden van aandacht aan de verjaardag, wordt als persoonlijke waardering van een kind gezien.

**Voorbeeld:**

*Eline(4) loopt van tafel zodra ze klaar is met eten. De gastouder vraagt Eline of ze terug aan tafel wil komen en legt uit dat ze van tafel mag als iedereen klaar is. Tijdens een gesprekje met de moeder van Eline blijkt dat Eline thuis wel van tafel mag zodra ze klaar is. Eline leert dat ze bij de gastouder niet van tafel mag zodra ze klaar is en dat regels bij een ander dus anders kunnen zijn.*

## **5.Stimuleren van de ontwikkelingsgebieden**

Naast de 4 opvoedingsdoelen houdt de gastouder ook rekening met de verschillende ontwikkelingsgebieden.

De ontwikkelingsgebieden verdelen we onderin: lichamelijke ontwikkeling, verstandelijke ontwikkeling, sociaal – emotionele ontwikkeling, en creatieve ontwikkeling. Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo en zal zich op het ene gebied wat sneller en beter ontwikkelen dan op een ander gebied. Dat maakt ieder kind ook uniek en bijzonder. De gastouder begeleidt, volgt en stimuleert het kind in zijn ontwikkeling en houdt de vraagouders op de hoogte van zijn ontwikkelingen.

### **De lichamelijke ontwikkeling**

*Dit betreft de groei van het lichaam; de spierontwikkeling en ontwikkeling van de zintuigen.*

Bij de spierontwikkeling kunnen wij grove en fijne motoriek onderscheiden:

De grove motoriek: bewegingen van armen en benen zoals trappelen, kruipen, lopen, springen en fietsen.

De fijne motoriek: alle kleine bewegingen van handen, vingers en tenen zoals grijpen, vasthouden, kleine kraaltje oppakken en knippen.

De gastouder houdt zorgvuldig in het oog hoe ver de lichamelijke ontwikkeling van het kind is gevorderd. Het kind krijgt voldoende ruimte om te kunnen klauteren, kruipen en springen. Ook het speelgoed dat de gastouder in huis heeft, is op de ontwikkeling en ontplooiing van de lichamelijke mogelijkheden van het kind afgestemd.

Voor een baby is dit ander materiaal dan bijv. voor een kleuter.

### **De cognitieve ontwikkeling**

*Dit is de ontwikkeling van het denken; het leren, het geweten en de taalontwikkeling.*

Door het aanbieden van gerichte activiteiten: o.a. puzzels, constructiemateriaal, spelletjes, etc. wordt de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd. De gastouder bepaalt aan welke spelletjes en speelgoed een kind toe is en stimuleert het kind bij het spelen hiermee.

Als je bijv. puzzelt met de kinderen begin dan met 4 stukjes, dan 8 stukjes, etc. Het moet een uitdaging zijn voor de kinderen, maar ook weer niet te moeilijk, anders willen ze er niet aan beginnen.

Ook door in te gaan op vragen van het kind, te wandelen en uitleg te geven van wat een kind ziet en meemaakt, stimuleer je de cognitieve ontwikkeling van een kind.

De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate bevorderd door met het kind te praten, te lezen, plaatjes te kijken en te zingen.



### **De sociaal-emotionele ontwikkeling**

*Dit is de ontwikkeling van het gevoelsleven; de omgang met andere kinderen, van het bewust worden van zijn plaats in het gezin, bij vriendjes, etc.*

Voor een goede sociaal-emotionele ontwikkeling is het belangrijk dat een kind zich veilig voelt.

De gastouder begeleidt, volgt en beïnvloedt het kind in zijn sociale en emotionele groei. Het kind krijgt bijv. aandacht als het verdrietig is en zijn vreugde wordt gedeeld.

Geef kinderen de ruimte om hun emoties te ervaren en te uiten. Leid ze niet direct af, maar laat ze ervaren dat ze veilig kunnen laten zien wat ze voelen.

Als een kind bijv. boos is, mag hij best op de grond stampen tot hij zijn boosheid kwijt is.

Benoem daarna dat je zag dat hij/zij erg boos was, bij een ouder kind kun je vragen waarom hij/zij boos was en samen proberen een oplossing te zoeken.

In de ontwikkeling van sociale vaardigheden speelt de gastouder een actieve rol.

Bijv. jezelf voorstellen, luisteren naar elkaar. De gastouder laat hierin voorbeeldgedrag zien en belooft gewenst gedrag van kinderen. ( dit hoeft geen snoep te zijn, een glimlach of zeggen dat je het kind lief vind is ook een beloning)

### **De creatieve ontwikkeling**

*Dit is de ontwikkeling van de fantasie en creativiteit; van het verzinnen van rollenspelen, fantaseren, knutselen, schilderen, zingen, dansen, etc.*

Creatief spel stimuleert de fantasie en vormt een manier om emoties en gevoelens te uiten.

De gastouder stimuleert daarom het kind lekker bezig te zijn met verschillende materialen en spelletjes. In de eerste levensmaanden zullen dit voornamelijk kennismakingsspelletjes zijn waarbij het kind zijn eigen lichaam leert kennen en de coördinatie tussen oog en hand ontwikkelt.

Denk bijv. aan een baby die zijn eigen handjes bekijkt, kiekeboespelletjes, etc.

Vanaf ongeveer een half jaar krijgt het kind ook aandacht voor allerlei dingen van verschillende vorm, kleur en materiaal. De gastouder laat het kind kennis maken met verschillende materialen, vormen en kleuren, door dingen te laten bekijken, aanraken en voelen. Laat kinderen bijv. spelen met klei, water, zand, verkleedspullen, poppen, etc.

Zodra kinderen zich kunnen verplaatsen in een ander, beginnen ze ook met rollenspelen. Dit is een mooie manier voor een kind om sociaal gedrag te oefenen. In dit spel neemt het onderlinge contact toe, breidt de taal zich uit en worden er relaties gelegd tussen voorwerpen en rollen (“zal ik deze appels in een zakje doen voor je?”)

### **Bijzondere kinderen**

Een groot aantal kinderen heeft ‘iets’ een beetje meer.....op het gebied van:

Temperament, emoties, uitbundigheid, impulsiviteit, ingetogenheid, bewegingsenergie, ervaringen, verbaal talent, durf, chaos, structuur, omgaan met verandering, concentratie, spanningsboog, behoefte aan gezelschap/ alleen zijn, prikkelbehoefte, rust/onrust, drukte, omgaan met meerdere opdrachten tegelijk, creatief talent, muzikaal talent, sociaal talent, gevoeligheid, denkvermogen, lichaamsbesef, (on)handigheid, ruimtelijk inzicht ..... en nog veel meer.

Wat dat dan ook moge zijn, hoe men het ook noemt (bv ADHD), alle kinderen die wat moeite hebben, omdat ze ergens wat meer of minder van hebben, hebben daarbij vaste grond

onder hun voeten nodig, nog meer dan het gemiddelde kind. De gastouder kijkt eerlijk naar haar eigen kwaliteiten op dit gebied, voor zij besluit voor een bijzonder kind te gaan zorgen. Zij blijft dit doen gedurende de opvangperiode en geeft eerlijk aan of zij inderdaad dit kind kan bieden wat het nodig heeft.

## **6.Communicatie**

### **Communicatie tussen de vraagouders, de gastouder en GOB Roos**

De inbreng van de vraag- en gastouders is van grote betekenis voor een goede opvang. Een prettige relatie tussen vraag- en gastouders die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, heeft een zeer positieve invloed op het kind. Met elkaar in gesprek gaan en blijven over de opvoeding van het kind is de basis om goede opvang te kunnen bieden. Tijdens de opvang worden er door het gastouderbureau momenten vastgelegd om te evalueren, deze vinden in ieder geval een keer per jaar plaats en na de proeftijd van 2 maanden.

Tijdens het brengen en halen van het kind is er voor de vraag- en gastouder vaak de mogelijkheid om praktische zaken/gebeurtenissen te bespreken en/of over te dragen. GOB ROOS adviseert vraag- en gastouders om gebruik te maken van een heen-en weer-schriftje. Hierin worden allerlei gebeurtenissen genoteerd en worden de vraagouders op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van hun kind.

GOB ROOS adviseert, ondersteunt en begeleidt op het gebied van de inhoudelijke en eventuele zakelijke kant van de opvang. Er is te allen tijde de mogelijkheid om tussentijds een gesprek aan te vragen met een medewerker van GOB Roos.

### **Oudercommissie**

De oudercommissie van GOB Roos bestaat uit een aantal vraagouders die een contract hebben afgesloten met een gastouder, waarbij GOB Roos de 'bemiddelaar' is.

Zij behartigen de belangen van alle vraagouders die aangesloten zijn bij GOB Roos.

De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de gastouderopvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan GOB Roos. Om dit goed te organiseren heeft GOB Roos een oudercommissiebeleid. Dit beleid voldoet aan alle eisen van de Wet kinderopvang.

Hierin staat omschreven:

- Wat de taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn
- Uit hoeveel leden de oudercommissie bestaat
- Op welke manier de oudercommissieleden gekozen worden
- Wat de zittingsduur van de leden is.

Als GOB Roos dit beleid wil wijzigen, moet hiervoor toestemming worden gevraagd aan de oudercommissie.

Op dit moment hebben wij geen oudercommissie meer. Omdat we een klein gastouderbureau zijn, zijn wij niet verplicht om een oudercommissie te hebben. Wel hebben we een contactpersoon die de belangen van de ouders en de kinderen zo goed mogelijk behartigt. Bij eventuele veranderingen of wijzigingen in ons beleid nemen wij contact op met onze contactpersoon om deze te overleggen.

### **Klachten**

GOB Roos heeft zich aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. Dit is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen kunnen worden.

De hele klachtenregeling kunt u lezen op onze site: [www.gastouderbureau Roos.nl](http://www.gastouderbureau Roos.nl) onder het kopje verwijzingen.

## **7.Kwaliteit**

### **Risico- en veiligheidsinventarisatie**

GOB Roos heeft een risico – en veiligheidsinventarisatie ontwikkeld, waaraan de opvangomgeving van de gastouder moet voldoen. Deze wordt jaarlijks, door middel van een huisbezoek aan de gastouder, gecontroleerd.

### **Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling**

Kindermishandeling staat voor ‘niet goed handelen’, handelingen verrichten waar het kind last van ondervindt.

Voorbeelden hiervan zijn lichamelijke mishandeling, geen aandacht en genegenheid geven, kleineren of uitschelden. Een risicofactor is een kleine draagkracht ten opzichte van de grote draaglast. Ouders willen het beste voor hun kind maar zijn door omstandigheden niet altijd in staat de lasten te dragen. Dit kan in sommige gevallen leiden tot mishandeling. Als gastouder kun je de eerste aanzet tot hulpverlening zijn voor het kind. De gastouder doet dit door te vertellen aan de vraagouders wat zij bij het kind ziet. Het is belangrijk om objectief (zonder je mening te geven) te vertellen wat de gastouder ziet. De gastouder heeft bijvoorbeeld gezien dat het kind stil is en spreekt de vraagouder hierop aan door te zeggen: ‘het valt me op dat ... erg stil is vandaag’. De gastouder laat in het midden wat zij verder denkt omdat zij de vraagouder niet wil afschrikken of vals wil beschuldigen. Hetzelfde kan gedaan worden als een kind blauwe plekken heeft: ‘ik zie blauwe plekken’. Het is van groot belang dat dit concreet gehouden wordt, zodat er bij een volgende keer op terug kan worden gekomen. Tegelijk laat de gastouder weten dat er goed voor het kind gezorgd wordt, de gastouder heeft immers gezien hoe het met het kind gaat.

Als de gastouder ondanks bovenstaande benadering mishandeling blijft vermoeden, kan zij contact opnemen met Anita van Gemert, aandachtsfunctionaris, van GOB Roos. Tevens is GOB Roos in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld.

Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens de stappen van de meldcode te werk. De hele meldcode kunt u lezen op onze site: [www.gastouderbureau Roos.nl](http://www.gastouderbureau Roos.nl)

### **Privacy**

Respect voor elkaars mening, opvattingen, religie en cultuur is de basis voor een succesvolle en goede samenwerking. Beide partijen moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen blijven vinden. Vraag- en gastouder horen en zien veel van elkaar. GOB Roos verlangt van beide partijen, dat er zorgvuldig wordt omgegaan met privacygevoelige informatie. Wanneer de gastouderopvang in het huis van de vraagouders plaats vindt is het van belang om duidelijke afspraken te maken over het gebruik van ruimtes, kasten etc. Zo wordt voorkomen dat de gastouder de privacy van de ouders aantast.

**Bereikbaarheid GOB Roos**

GOB Roos is op werkdagen bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur. Na deze tijden kan voor spoed de telefoon ingesproken worden.

Telefoon: 0485-210087

Mobiel: 06-13180151

E-mail: [info@gastouderbureauroos.nl](mailto:info@gastouderbureauroos.nl)

Website: [www.gastouderbureauroos.nl](http://www.gastouderbureauroos.nl)